

مدیریت شهری

شماره ۳۸ بهار ۹۴

No.38 Spring 2015

■ ۴۲۵-۴۴۸ ■

زمان پذیرش نهایی: ۱۳۹۳/۱۱/۱

زمان دریافت مقاله: ۱۳۹۳/۵/۱۷

امکان سنجی مشارکت شهروندان در مدیریت و توسعه پارک های محله ای شهر تهران

عبدالحسین کلاتری - استادیار جامعه شناسی دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران، تهران، ایران.
بهرام رسولی* - کارشناس ارشد پژوهش علوم اجتماعی دانشگاه تهران، تهران، ایران.

Feasibility of citizen participation in the management and development of neighborhood parks in Tehran

Abstract

This research attempts to investigate the level of willingness to participation in management and development of a neighborhood park among visitors of neighborhood parks of urban areas in Tehran. To study this issue, Robert Dahl's theory and the theory of reasoned action has been used. To response the main question of the study, namely the willingness to participation and factors affecting it, this study used a questionnaire on 400 visitors of neighborhood parks by the cluster sampling and simple random sampling in 2013. In this research we examined the relationship of variables attitude toward participatory behavior, subjective norms, the imagination of a person of the importance of participation, his imagination of his skills and expertise, the amount of time dedicated, financial incentives, confidence to the performance of municipal with dependent variable of willingness to participation. The results demonstrated the level of willingness to participation (in the range 15 to 75) is 50/29 and that is moderate to high. Among the factors that influence the willingness to participation, Factors such as attitude toward participatory behavior, imagination of a person of his skills and expertise, the amount of time dedicated and financial incentives have the greatest impact on willingness to participation.

Keywords: Citizen Participation, Neighborhood Park, Landscape, Reasoned action

چکیده

هدف اصلی این مقاله، امکان سنجی مشارکت شهروندان در مدیریت و توسعه پارک های محله ای، از طریق سنجش میزان تمایل آنان و عوامل موثر بر آن در سطح شهر تهران است. جهت بررسی موضوع پژوهش از نظریات رابرت دال و نظریه کنش مستدل آیزن و فیش باین استفاده شده است. برای پاسخ گویی به سوال اصلی پژوهش، یعنی میزان تمایل به مشارکت و عوامل موثر بر آن، پیمایشی با استفاده از ابزار پرسش نامه بر روی ۴۰۰ نفر از مراجعه کنندگان به پارک های محله ای، که با روش نمونه گیری خوشهای و تصادفی ساده انتخاب شده‌اند، انجام گرفته است. در این پژوهش، رابطه متغیرهای گرایش به رفتار مشارکتی، هنجار ذهنی، تصور فرد از اهمیت مشارکتش، تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش، میزان زمان اختصاصی، مشوق مالی، میزان اعتماد به کارائی و عملکرد شهرداری با متغیر وابسته میزان تمایل به مشارکت مورد سنجش قرار گرفته است که مهم ترین نتایج مبین آن است که میزان تمایل به مشارکت بر اساس طیف لیکرت (در بازه ۱ تا ۵) ۳/۳۵ و در حد متوسط به بالا است. از میان عوامل موثر بر تمایل به مشارکت، عواملی چون گرایش به رفتار مشارکتی، تصور فرد از مهارت و تخصص، میزان زمان اختصاصی و مشارکت در مقابل مشوق مالی بیشترین تأثیر را بر متغیر تمایل به مشارکت داشته‌اند. این متغیرها توانسته ۴۰/۱ درصد از تغییرات متغیر وابسته تمایل به مشارکت را تبیین کنند.

واژگان کلیدی: مشارکت شهروندی، پارک محله‌ای، فضای سبز، کنش مستدل.

تمرکزدایی قدرت‌های مدیریت شهری از سطوح مرکزی به سطح دولت محلی و مشارکت عمومی و گروه‌های محلی در طراحی و اجرای پروژه‌ها و بهبود امور مالی در جهت حل مشکلات خویش گام بردارند. در این خصوص سازمان‌های غیردولتی و سازمان‌های داولطلبانه خصوصی به عنوان کارگزاران مناسب برای پیشبرد برنامه‌های توسعه معرفی شده‌اند که باید مورد حمایت قرار گیرند (غفاری و جمشیدزاده، ۱۳۹۰، ص ۱۷). مشارکت شهری‌وندی را می‌توان به معنای شرکت و حضور جدی، فعال، آگاهانه، ارادی و سازمان یافته و مؤثر ارگان‌های سازنده جامعه شهری یعنی افراد، خانوارها، گروه‌ها، نهادها، سازمان‌ها و بخش‌های عمومی شهری در فعالیت‌های اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی زندگی شهری برای نیل به اهداف جمعی جامعه شهری دانست (کلانتری، ۱۳۸۸، ص ۴).

یکی از عرصه‌هایی که می‌تواند زمینه مشارکت شهری‌وندان قرار گیرد عبارت است از فضاهای عمومی شهری؛ بویژه فضای سبز پارک‌های محله‌ای. امروزه اهمیت فضای سبز و تأثیر آن بر فضاهای شهری و رفتار شهری‌وندان به عنوان یکی از اصول مهم مدیریت شهری پذیرفته شده است. سال ۱۳۸۸ در پژوهشی که توسط سارا زارع و همکاران با عنوان نقش سرمایه اجتماعی در مشارکت شهری‌وندان در امور پارک‌های جنگلی انجام گرفته، محققان پارک‌های چیتگر، لویزان، طالقانی و سرخه حصار را از منظر مشارکت شهری‌وندی مورد پژوهش قرار دادند. در این پژوهش از ابزار پرسش‌نامه سود گرفته شد و داده‌ها از نمونه آماری ۲۰۵ نفری از مراجعه‌کننده‌گان به پارک‌ها گردآوری گردید. نتایج تحلیل همبستگی پژوهش نشان می‌دهد بین سرمایه اجتماعی و مشارکت شهری‌وندان در امور پارک‌ها رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. در تحلیل واریانس این پژوهش بین مشارکت شهری‌وندان در امور پارک‌ها و سطوح مختلف سرمایه اجتماعی تفاوت معناداری بدست آمد. در تحلیل رگرسیونی گام به گام نیز

مقدمه و بیان مساله

امروزه به مشارکت بعنوان مؤلفه اساسی و تفکیک ناپذیر توسعه نگریسته می‌شود و روز به روز بر اهمیت آن افزوده می‌شود. در این دیدگاه، مردم به مثابه محور توسعه و مشارکت آنان به مثابه پیش نیازی برای موفقیت سیاست‌ها و برنامه‌های یک کشور در نظر گرفته می‌شود. مشارکت از طریق سازماندهی گروه‌ها، سرمایه اجتماعی جامعه را گسترش می‌دهد و ساز و کاری است که گروه‌های فرعی و حاشیه‌ای را توانمند می‌سازد تا در متن جریان‌های اصلی حیات اجتماعی خود ایفای نقش و تأثیرگذاری بیشتری داشته باشند (غفاری و نیازی، ۱۳۸۶، ص ۱۰۵).

یونسکو در نوزدهمین اجلاس خود در سال ۱۹۷۶ در نایروبی رهیافت «توسعه درون‌زای انسان محور» را مطرح ساخت و لزوم اجرای آن را در برنامه‌های مردم گرا اعلام کرد. در این رهیافت لزوم مشارکت بیش از پیش مورد تأکید قرار گرفت و به محور اساسی توسعه بدل گردید (ارجمندیا، ۱۳۸۰، ص ۲۳). شرکت مردم در عین حال که هدف است یکی از نیازهای اساسی بشری به شمار می‌آید. کنفرانس اصلاحات کشاورزی و توسعه روستایی در ژوئیه سال ۱۳۷۹ در شهرم مشارکت را حق اساسی بشر دانسته است و دهه هشتاد را دهه توسعه اقتصادی با نگرش‌های جدید و طرح رهیافت توسعه پایدار، حفظ محیط‌زیست و مشارکت برشمرده است. آخرین دهه قرن بیستم نیز دهه توسعه پایدار، دهه توسعه انسانی و ضرورت به کارگیری و نهادینه کردن مشارکت مردمی در روند توسعه پایدار اعلام شد (حسینی، ۱۳۸۸، ص ۴۳). نهادهایی چون بانک جهانی یکی از شروط اصلی تحقق برنامه‌هایی چون بهبود مدیریت شهری و افزایش بهره‌وری شهری را بهره‌گیری از مشارکت‌های عمومی و خصوصی می‌داند. عموماً به شهرداری‌ها توصیه می‌شود تا با انجام کارهایی چون مقررات زدایی و اصلاح نظامهای حقوقی مربوط به زمین، مسکن، امور مالی، زیربنایها، خدمات و بازارهای اشتغال،

میر شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۲۶

هفت متغیر وارد تحلیل شدند که در مجموع ۶۶/۲ درصد از واریانس تمایل به مشارکت شهروندان در امور پارک‌های جنگلی را تبیین کردند؛ لذا بنا به نتایج این پژوهش بین مشارکت و سرمایه اجتماعی ارتباط دو سویه و متقابلی وجود دارد.

سال ۱۳۸۹ در نشریه محیط زیست طبیعی پژوهشی با عنوان امکان‌سنجی مدیریت همیارانه پارک‌ها در شهرستان کرج که توسط علی اسدی و همکاران انجام شد، به چاپ رسیده است. در این تحقیق پیمایشی که جامعه آماری آن مراجعه کنندگان به پارک‌های منطقه ۹ کرج بودند امکان مدیریت همیارانه پارک‌ها مورد تحقیق قرار گرفت. یافته‌ها در این تحقیق نشان داد ۴۶ درصد پاسخگویان مهم‌ترین مشکل و دشواری پارک‌ها را مدیریت و نگهداری پارک‌ها می‌دانند. تنها ۶/۹ درصد افراد حاضر نبودند در مدیریت پارک‌ها همیاری کنند. از بین افرادی که موافق مدیریت همیارانه پارک‌ها بودند تنها ۵۲ درصد از افراد حاضر به همکاری بودند. همچنین از این افراد تنها ۳۱/۴ درصد حاضر بودند بدون دریافت هیچ گونه هزینه‌ای در مدیریت پارک‌ها همیاری نمایند و ۶۸/۶ درصد در صورتی حاضر به همکاری بودند که هزینه‌ای در قبال این کار به آنان پرداخت شود.

سازمان پارک‌ها و فضاهای سبز نیز به عنوان متولی اصلی نگهداری و گسترش فضاهای سبز شهری مطرح می‌باشد. این سازمان در راستای دستیابی به اهداف خود نمی‌تواند به صورت مستقل و بدون بهره‌گیری از مشارکت‌های مردمی عمل نماید. در واقع مردم به عنوان استفاده‌کنندگان از پارک‌ها و فضای سبز و جامعه هدف سازمان مذکور مطرح می‌باشند. با توجه به جمعیت بالای شهر تهران و تعداد قابل توجه مراجعین به فضای سبز از یک سو و از سوی دیگر محدودیت‌های پیش روی سازمان در زمینه ایجاد فضاهای جدید و کمبود نیروی کار برای نگهداری از فضاهای سبز موجود باعث شده که توجه به مشارکت‌های مردمی ضرورتی انکار ناپذیر

باشد. اگر سازمان پارک‌ها و فضاهای سبز با چند برابر توان و ظرفیت خود عمل نماید ولی جلب مشارکت‌های مردمی را نادیده بگیرد نه تنها قادر به ایجاد فضای سبز جدید نخواهد بود بلکه فضای موجود نیز در معرض تخریب و از بین رفتن قرار خواهد گرفت (غفاری و همکاران، ۱۳۹۰، ص ۱۱۶).

از کارکردهای اجتماعی- روانی پارک‌ها می‌توان به ایجاد مکان‌های مناسب برای ورزش و تفریح در جهت سالم نگهداشت سلامتی انسان و در دسترس بودن این فضاهای برای همه ساکنان شهر و به وجود آوردن محیط‌های آرام در شهر بعنوان عاملی مهم در جهت سلامت اجتماعی و روانی اشاره کرد (اسکاتیش، ۱۹۸۷، ص ۴). توانایی فضاهای سبز عمومی به عنوان مسکن‌های طبیعی در مناطق شهری بسیار مفید می‌باشد؛ به طوری که وجود درختان و علفزارها در فضاهای عمومی بیرون از خانه وابستگی‌های اجتماعی و میزان مشارکت‌پذیری شهرهای امروزی روز به روز از هم گستته می‌شوند را قوت می‌بخشد و برای کاهش پرخاشگری و رسیدن به آرامش روحی بسیار مؤثرند و عاملی برای صمیمیت می‌شوند. همچنین می‌توان از این مکان‌ها به عنوان منابع و منافع اقتصادی برای شهروندان بهره جست (چیسورا، ۲۰۰۳). در

بیشتر بحث‌ها بر پارک‌ها و فضای سبز شهری به عنوان یک راهکار بسیار مهم که می‌تواند کیفیت زندگی اجتماعی شهرها را بالا ببرد، تأکید شده است (گیرارد، ۱۹۹۲، ص ۲۵). فضای سبز می‌تواند خدمات اجتماعی و روانی بسیار زیادی ارائه دهد و عنوان عاملی که می‌تواند نقش بسیار مهمی در توانمند ساختن شهرهای جدید و همچنین ساکنان آنها باشته باشد، عمل کند (اولریچ، ۱۹۸۱، ص ۲).

با در نظر گرفتن واقعیت فوق پژوهش حاضر به دنبال پاسخ‌گویی به دو سوال اصلی است که عبارتند از: ۱. میزان تمایل به مشارکت شهروندان تهرانی در راستای مدیریت، حفظ و توسعه پارک‌های محله‌ای چگونه است؟

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۲۰۱۵
No.38 Spring 2015

۴۲۷

گردد، هرگز وارد آن نمی‌شوند. بررسی‌ها نشان داده‌اند که بین اهمیت داشتن مسأله‌ای برای فرد و میزان درگیری اجتماعی او در آن، یک رابطه مستقیم برقرار است. هر چه احساس فرد در مورد میزان کارایی شرکت خویش ضعیف‌تر باشد به همان نسبت کمتر ممکن است درگیر سیاست شود.

۲. هرگاه مردم معتقد باشند که بدون مداخله آنها، نتایج اقدامات و کارها توسط دیگران رضایت آنها را تأمین می‌کند احتمال مشارکت شان در آن امور کم خواهد شد. همچنان که اعتماد ناچیز به کارایی سیستم سیاسی مانع مشارکت در سیاست می‌شود، بر عکس اعتماد بیش از حد به عدالت، مشروعيت، ثبات و مناسبت، مشارکت سیاسی را غیر ضروری می‌سازد. احتمالاً به همین دلیل است که انتقادات سیاسی در دوره‌های رفاه و کامپابی، کاهش و در دوره‌های رکود و فلاکت افزایش می‌یابد.

۳. هرگاه شخص فکر کند دانش او محدودتر از آن است که بتواند با داخل شدن در سیاست به کارایی سیاسی کافی برسد، ترجیح خواهد داد کمتر در آن مشارکت کند. به نظر می‌رسد در هر کشوری بسیاری از مردم احساس می‌کنند، سیاست را خوب نمی‌فهمند و به همین دلیل بعضی‌ها خود را از سیاست به دور نگه می‌دارند.

۴. هر چه مشکلات وارد شدن در برخی فعالیت‌ها بیشتر باشد، احتمال مشارکت در آن کمتر خواهد شد. وقتی فرد از فعالیتی انتظار دریافت پاداش کلان داشته باشد راغب خواهد بود که بر مشکلات موجود غلبه کند و حتی هزینه‌های آن را هم محتمل گردد، ولی وقتی ببیند که پاداش‌ها ناچیز بوده یا اصلاً وجود خارجی ندارند، کافی است معمولی‌ترین موانع و هزینه‌ها او را ممکن‌سازی و از دنبال کردن آن باز دارد (دال، ۱۳۶۴، ص ۱۳۹-۱۳۳).

رابرت دال پس از ذکر دلایل فوق برای تمایل به برخی فعالیت‌ها، آنها را بصورت معکوس در ارتباط با افزایش احتمال مداخله و مشارکت فرد در آن‌ها چنین خلاصه می‌کند:

۲. عوامل موثر بر میزان تمایل به مشارکت شهریوندان تهرانی کدام‌اند؟

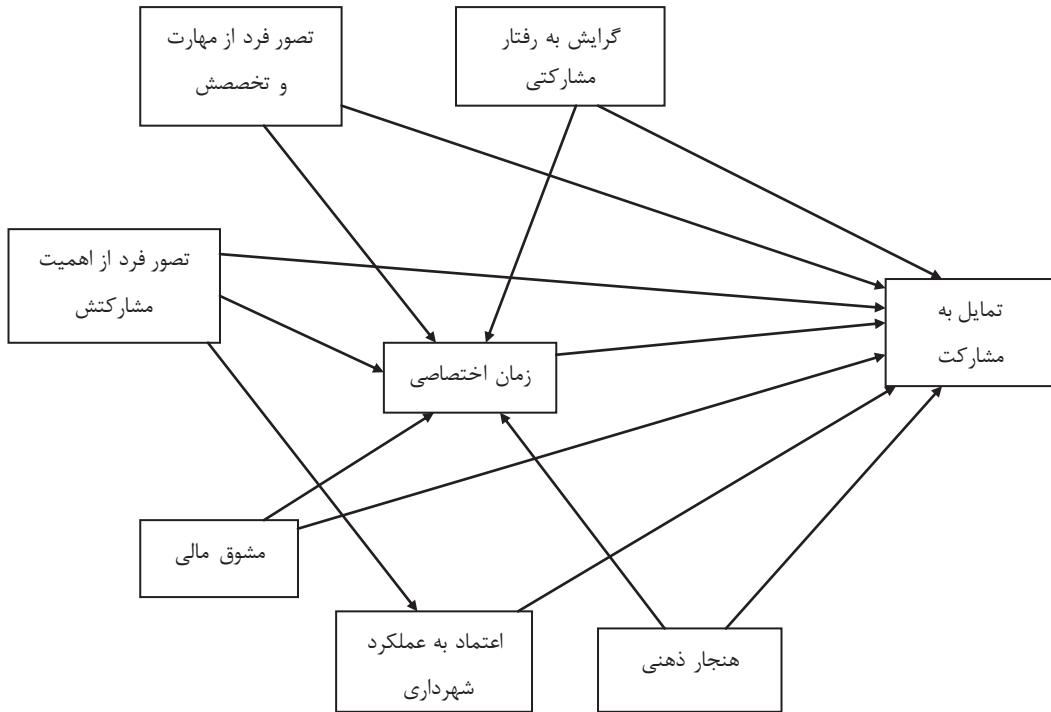
چارچوب نظری

در زمینه تبیین مشارکت نظریه پردازان بسیاری به طبع آزمایی پرداخته‌اند. گاه موضوع مشارکت در جریان تبیین علل توسعه نیافتگی کشورهای جهان سوم مطرح و مشارکت به عنوان یکی از مولفه‌های توسعه مورد تأکید بوده است. مشارکت در این نظریات اغلب به معنای تمرکزدایی از قدرت و دخالت مردم در جریان توسعه بوده است. در این نظریات گاه مشارکت معلول امر توسعه تلقی گردیده است. مشارکت گاه در عرصه سیاسی مورد بررسی محققان اجتماعی قرار گرفته و عوامل موثر بر آن مورد کنکاش قرار گرفته است؛ اما مشارکت را می‌توان در سطح خرد به عنوان کنشی که از کنشکران سر می‌زند نیز مورد بررسی قرار داد. در این زمینه می‌توان از نظریات عام کنش سود جست. با توجه به موضوع این پژوهش که مشارکت در سطح خرد مطرح است و به بررسی میزان تمایل شهریوندان (سطح ذهنی) و عوامل موثر بر آن (سطح ذهنی و عینی) به مشارکت در مدیریت و توسعه پارک‌های محله‌ای شهر تهران می‌پردازد لذا، ترکیبی از نظریات بیگانگی سیاسی رابرت دال و کنش موجه آیزن و فیش باین بهره جسته‌ایم. بدین منظور به شرح مبسوطی از این دو نظریه می‌پردازیم:

رابرت دال

رابرت دال پدیده گرایش و عدم گرایش افراد به مشارکت در امور اجتماعی-سیاسی را مورد توجه قرار داده و عواملی را که نهایتاً منجر به تصمیم و تمایل فرد برای مشارکت می‌گردد را مورد بررسی قرار می‌دهد. در این راستا دال بیشتر به دنبال توضیح عمومیت فقدان گرایش به مشارکت است. دلایلی که دال در این زمینه مطرح می‌کند، بدین شرح است:

۱. اگر انسان تصور کند که فعالیت و مشارکت او در امری بی‌اهمیت بوده و نمی‌تواند منشأ تغییرات



نمودار ۱. مدل نظری تحقیق؛ مأخذ: نگارندگان.

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۲۹

۱. فرد برای پاداش‌ها یا مزایای حاصل از آن ارزش بسیار قائل باشد؛
۲. از خودش مطمئن باشد که حتماً می‌تواند در نتایج تصمیمات تأثیر بگذارد؛
۳. معتقد باشد اگر خودش خوب عمل نکند نتایج کارها چندان رضایت بخش نخواهد بود؛
۴. در مورد مسأله مورد نظر یا واقعاً دانش و مهارت کافی داشته باشد یا فکر کند از چنین آگاهی و دانشی برخوردار است؛ و
۵. ببیند که برای پرداختن به عمل و مشارکت در امری نباید از موانع و سدهای چندان بگذرد (دال، ۱۳۶۴، ص ۱۴۰).

طبق این نظریه عامل تعیین کننده بلاfacile کنش عینی شخص نیات و مقاصد^۱ شخص از انجام آن کنش است. آیزن و فیش باین استدلال می‌کنند که مقاصد اشخاص را می‌توان با دانستن گرایش اشخاص به کنش و نیز هنچارهای ذهنی مرتبط با

آیزن و فیش باین: نظریه کنش مستدل^۱
هدف نظریه کنش مستدل پیش‌بینی کنش و فهم عوامل تعیین کننده رفتار است. این نظریه مبتنی بر این مفروضات است که:
۱. اکثریت کنش‌های اجتماعی تحت کنترل ارادی

1. Theory of Reasoned Action

2. Intention

هنجار اجتماعی در مورد مشارکت) بر میزان تمايل به مشارات موثر است.

۳. بنظر می رسد تصور فرد از مهارت ها و تخصص هایش بر تمايل به مشارکت او موثر است.

۴. بنظر می رسد تصور فرد از اهمیت مشارکتش بر تمايل به مشارکت او موثر است.

۵. بنظر می رسد اعتماد فرد به کارایی و عملکرد شهیداری بدون در نظر گرفتن مشارکت شهروندان در میزان تمايل او به مشارکت موثر است.

۶. بنظر می رسد وجود مشوق مالی در تمايل به مشارکت فرد موثر است.

۷. بنظر می رسد میزان زمان اختصاصی بر تمايل به مشارکت فرد موثر است.

روش پژوهش

پژوهش حاضر از جهت نحوه گردآوری داده ها پیمایشی، از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ زمانی، مقطعی محسوب می شود. جمعیت مورد مطالعه در این پژوهش کلیه مراجعین به پارک های محله ای مناطق ۲۲ گانه شهر تهران در تابستان سال ۹۲ است. با بکارگیری فرمول تعیین حجم نمونه با استفاده از واریانس جامعه^۱ نمونه عدد ۳۸۴ بدست آمد که این مقدار ۴۰۰ نفر در نظر گرفته شد. جهت سنجش متغیرها از ابزار پرسش نامه استفاده شده است. اعتباریابی مقیاس به روش «اعتبار صوری»^۲ و «پایایی»^۳ از طریق محاسبه «ضریب پایایی»^۴ (آلfa کرونباخ) بشرح زیر محاسبه شده است.

یافته های تحقیق

ویژگی های جمعیتی پاسخ گویان

از نظر جنسیت بر اساس اطلاعات به دست آمده، ۵۱ درصد (۲۰۲ نفر) از پاسخگویان مورد مطالعه مرد و ۴۹ درصد (۱۹۴ نفر) از آنها زن بودند؛ بعبارتی می توان گفت نمونه ما از مراجعین به پارک ها از نسبت برابری در جنسیت برخوردار است. یافته های

کنش پیش بینی کرد. طبق نظریه کنش مستدل گرایش ها نتیجه اطلاعاتی هستند که شخص درباره کنش ها در دست دارد. گرایش شخص به انجام یک کنش تابعی از باور شخص به اینکه انجام این رفتار به برآمد و خروجی معینی منتهی می شود و باور به اینکه برآمد و خروجی خوب یا بد است اشاره دارد. هنجارهای ذهنی حاصل ادراک شخص از فشارهای اجتماعی است که از طرف اشخاص، گروه ها یا نهادها برای انجام یا عدم انجام یک رفتار بر شخص وارد می شود که برای فرد اهمیت دارد. بنابراین طبق نظریه کنش مستدل، قصد فرد از بکار بستن یک رفتار تابع دو عامل تعیین کننده می باشد، یکی خود فرد (اینکه واجد چه گرایش هایی است، مثبت یا منفی) و دیگری تأثیر نفوذ اجتماعی است. نکته دیگری که فیش باین و مانفردو مطرح می کنند به این مسئله اشاره دارد که در برخی رفتارها و مقاصد، ملاحظات گرایشی نسبت به ملاحظات هنجاری اهمیت بیشتری دارد و بر عکس در برخی رفتارها عکس این قضیه صادق است. عنوان مثال در رفتار بستن کمربند اینمی، ممکن است شخصی این رفتار را با خاطر ترس از جریمه شدن (یا بعبارتی همان فشار اجتماعی) انجام دهد و دیگری این عمل را انجام بدهد نه از روی ترس از جریمه شدن و فشار اجتماعی بلکه با خاطر باور به اینکه بستن کمربند او را از خطر محفوظ خواهد کرد (فیش باین و مانفردو، ۱۹۸۰؛ فیش باین و مانفردو، ۱۹۹۲).

نهایتاً از مفاهیم و مفروضات ذکر شده و مدل نظری فوق، می توان چند فرضیه عمده زیر را استخراج کرد:

۱. بنظر می رسد گرایش به رفتار (تصور فرد از پیامدهای مثبت و منفی مشارکت) بر میزان تمايل به مشارکت موثر است.

۲. بنظر می رسد هنjar ذهنی (تصور فرد از اجراء و

$$^1 n = \frac{\sigma^2 \times z^2}{d^2} \quad n = \frac{(.25) \times (.169)^2}{(.05)^2} = 384$$

1. Formal validity

2. Reliability

جدول ۱. ضرایب آلفای کرونباخ نهایی مقیاس ها

آلفای کرونباخ	مقیاس
۰/۷۷	تمایل به مشارکت در امور مربوط به فضای سبز
۰/۷۳	گرایش به رفتار
۰/۶۹	هنجر ذهنی
۰/۶۱	تصور فرد از اهمیت مشارکتش
۰/۷۹	تصور فرد از مهارت و تخصصش
۰/۸۱	اعتماد فرد به کارایی و عملکرد شهرداری در امور پارک

تحقيق نشان می دهد که ۵۶/۶ درصد (۲۲۴ نفر) از پاسخگویان متاهل و ۴۱/۴ درصد (۱۶۴ نفر) مجرد بوده اند همسر فوت شده و طلاق گرفته / داده هر یک ۱ درصد (۴ نفر) را به خود اختصاص داده اند و ۱ درصد از پاسخگویان نیز وضعیت خود را اعلام ننموده اند. متاهلین در این توزیع بیشترین فراوانی (نما) را به خود اختصاص داده اند. از نظر تحصیلات بیش ترین فراوانی، ۴۱/۵ درصد (۱۶۶ نفر) پاسخگویان مربوط به مقطع راهنمایی و فوق دیپلم است، که نشان از سطح متوسط تحصیلات در میان پاسخگویان دارد. تنها ۱۰/۰ درصد (۴ نفر) از پاسخگویان سطح تحصیلات ابتدایی را گزارش کرده اند در حالی که ۱۶/۸ درصد (۶۷ نفر) آنها بالاترین مقطع تحصیلی (فوق لیسانس و دکترا) را گزارش کرده اند. میانه در مقطع فوق دیپلم جای می گیرد و حاکی از آن است که ۵۰ درصد پاسخگویان دارای مدرک تحصیلی فوق دیپلم و پائین تر قرار دارند و ۵۰ درصد مابقی دارای مدرک تحصیلی فوق دیپلم و بالاتر هستند. در زمینه درآمد بیشترین فراوانی ۱۳۲ نفر (۳۵/۵ درصد) مربوط به گروه درآمدی ۱۰۰۰۰۰ تا ۱۰۰۰۰۰ تومان می باشد. ۷۴ نفر (۱۹/۹ درصد) پاسخگویان درآمد خانواده خود را کمتر از ۶۰۰۰۰ تومان گزارش کرده اند و ۶۰ نفر (۱۶/۱ درصد) از پاسخگویان آنرا بالاتر از ۱۸۰۰۰۰ توان گزارش نموده اند و نیز ۲۸ نفر (۷ درصد) از پاسخگویان از بیان درآمد خویش

خوداری نموده اند میانگین سن پاسخگویان ۳۲/۶۴ سال می باشد که نشان از جوان بودن میانگین سن مراجعین به پارک دارد. بیشترین فراوانی مربوط به سن ۱۸/۰ سال می باشد. با توجه به این که جمعیت آماری ما مراجعین ۱۸/۰ سال و بالاتر می باشد کمترین سن پاسخگویان ما ۱۸/۰ سال و بالاترین آن ۸۲ سال بوده است.

با توجه به نتایج توصیفی جدول ۲ متغیر وابسته تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه پارک های محله ای در سه بعد مورد بررسی قرار گرفته است. بر این اساس میزان تمایل به مشارکت بر استفاده از طیف لیکرت در بازه ۱ تا ۵ (از خیلی کم تا خیلی زیاد) مورد سنجش قرار گرفته است. با توجه به نتایج این جدول بیشترین میزان تمایل به مشارکت با میانگین ۳/۷۹ به گویه «چه میزان تمایل دارید در برگزاری جشنواره های آشنايی با انواع گل ها و گیاهان مشارکت کنيد؟» و گویه «چه میزان تمایل دارید در تصمیم گیری و برنامه ریزی برای برگزاری فعالیت های ورزشی مشارکت کنید؟» و کمترین میزان تمایل به مشارکت با میانگین ۲/۵۳ به گویه «تا چه حد حاضر هستید برای حفظ و نگهداری از پارک محله تان مبلغی را پرداخت کنید؟» مربوط می شود. اما میانگین کل شاخص تمایل به مشارکت برابر با ۳/۳۵ و بیانگر تمایل متوسط به بالای شهروندان به مشارکت در مدیریت و توسعه

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۳۱

جدول ۲. نتایج توصیفی متغیر وابسته تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه پارک های محله ای

میانگین رتبه ای	گویه ها	ابعاد	شخص
۳/۵۸	به چه میزان حاضر هستید در اداره و حفاظت از فضای سبز محله تان سهمی داشته باشید؟	تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه فضای سبز	تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه فضای سبز
۳/۶۴	به چه میزان تمایل دارید در تصمیم گیری و برنامه ریزی برای کاشت نوع گل ها، گیاهان و درخت ها شرکت کنید؟		
۳/۳۹	به چه میزان تمایل دارید در نهال کاری و کاشت گل های فصلی مشارکت کنید؟		
۳/۴۱	چقدر تمایل دارید پس از کاشت درختان در پارک از آنها مراقبت نمائید؟		
۳/۷۹	چه میزان تمایل دارید در برگزاری جشنواره های آشنايی با انواع گل ها و گیاهان مشارکت کنید؟		
۳/۲۳	چقدر تمایل دارید در صورت برگزاری مراسم های مربوط به حفظ و حراست از فضاهای سبز مشارکت کنید؟		
۲/۵۳	تا چه حد حاضر هستید برای حفظ و نگهداری از پارک محله تان مبلغی را پرداخت کنید؟		
۳/۳۶	به چه میزان تمایل دارید در تصمیم گیری و برنامه ریزی برای برگزاری فعالیت های فرهنگی و هنری مشارکت کنید؟		
۲/۷۰	به چه میزان تمایل دارید یکی از گرداننده گان و برگزار کننده گان مراسم های مربوط به فضاهای سبز باشید؟		
۲/۹۹	چقدر تمایل دارید در انتشار مطالبی در خصوص اهمیت، حفظ و نگهداری از پارکها و فضاهای سبز (مانند پوستر و بروشور) همکاری کنید؟		
۳/۲۹	به چه میزان تمایل دارید در صورت برگزاری فعالیت های فرهنگی و هنری در پارک مشارکت کنید؟	تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه فضای سبز فرهنگی و هنری	تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه فضای سبز فرهنگی و هنری
۳/۳۹	به چه میزان تمایل دارید در صورت برگزاری جشن ها و اعیاد در پارک ها مشارکت کنید؟		
۳/۷۹	چه میزان تمایل دارید در تصمیم گیری و برنامه ریزی برای برگزاری فعالیت های ورزشی مشارکت کنید؟		
۳/۴۷	به چه میزان تمایل دارید در صورت برگزاری ورزش صیگاهی در پارک مشارکت کنید؟	تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه فعالیت های ورزشی	تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه فعالیت های ورزشی
۳/۷۱	چقدر تمایل دارید در صورت برگزاری برنامه های ورزشی در پارک مشارکت کنید؟		
۳/۳۵	کل		

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۳۲

جدول ۳. توزیع پاسخگویان بر حسب گویه های گرایش به رفتار (رفتار مشارکتی)

گویه	کاملا موافقم (۵)	موافقم (۴)	متوسط (۳)	مخالفم (۲)	کاملا مخالفم (۱)	میانگین رتبه ای	درصد ردیفی (تعداد)
اگر مدیریت پارک ها به خود مردم و اگذار شود آنها بهتر این کار را انجام خواهند داد؛	۸	۱۷/۶	۳۵/۷	۲۳/۶	۱۵/۱	۲/۷۹	۱۰۰٪ (۳۹۸)
ورود مردم در عرصه مدیریت پارک ها تنها بر معضلات پارک خواهد افزود؛	۷/۵	۱۸/۶	۳۲/۲	۳۳/۲	۸/۵	۳/۱۶	۱۰۰٪ (۳۹۸)
مشارکت مردم در پارک ها می تواند به نزدیک تر شدن مردم محل به یکدیگر کمک کند؛	۳۲/۷	۴۶	۲۵/۸	۲/۵	۲	۳/۸۶	۱۰۰٪ (۳۹۶)
واگذاری امور پارک های محله ای به مردم باعث احساس تعلق خاطر آنها به پارک خواهد شد؛	۱۴/۱	۴۲/۴	۳۲/۸	۷/۱	۳/۵	۳/۵۶	۱۰۰٪ (۳۹۶)
جمع کل	۱۲/۳۲	۳۱/۱۵	۳۱/۶۲	۱۶/۶	۷/۲۷	۲/۳۴	۱۰۰٪ (۳۹۷)

جدول ۴. توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب تصور از هنجارهای مشارکتی

گویه	کاملا موافقم (۵)	موافقم (۴)	متوسط (۳)	مخالفم (۲)	کاملا مخالفم (۱)	میانگین رتبه ای	درصد ردیفی (تعداد)
بنظرم مردم احساس مسئولیتی در برابر پارک ها ندارند	۱۰	۲۳	۲۹/۸	۲۵/۱	۱۱/۵	۳/۰۴	۱۰۰٪ (۳۸۲)
بنظرم مردم تمایل چندانی برای مشارکت در حفظ و نگهداری از پارک ها را ندارند	۱۰/۴	۱۹/۷	۳۲/۵	۳۰/۱	۷/۳	۳/۰۴	۱۰۰٪ (۳۸۵)
بنظرم مسئولان اعتقادی به مدیریت پارک ها بصورت مشارکتی ندارند	۱۶/۷	۳۳/۴	۲۹	۱۷/۸	۳/۱	۳/۵۷	۱۰۰٪ (۳۸۳)
جمع کل	۱۲/۵۳	۲۵/۳۶	۳۰/۴۳	۲۴/۳۳	۷/۳	۲/۸۸	۱۰۰٪ (۳۸۵)

پارک های محله ای است.
گرایش به رفتار
پارک ها می تواند به نزدیک تر شدن مردم محل به یکدیگر کمک کند»، بیشترین موافقت را با میانگین ۳/۸۶ به خود اختصاص داده و گویه «اگر مدیریت پارک ها به خود مردم واگذار شود، آنها بهتر این کار را انجام خواهند داد» با میانگین ۲/۷۹ نسبت با توجه به نتایج جدول ۳ از بین گویه های مربوط به گرایش به رفتار مشارکتی (تصور فرد از پیامدهای مثبت یا منفی مشارکت) گویه «مشارکت مردم در

جدول ۵. میزان اهمیتی که فرد برای تبعیت از دیگران قائل است

درصد ردیفی (تعداد)	میانگین رتیبه ای	کاملا مخالفم (۱)	مخالفم (۲)	متوسط (۳)	موافقم (۴)	کاملا موافقم (۵)	گویه
۱۰۰٪ (۳۸۴)	۳/۵۹	۴/۲	۳/۶	۳۶/۵	۳۹/۶	۱,۱۶	اگر دیگران در امور پارک ها مشارکت کنند من هم حاضرم سهمی در آن داشته باشم

جدول ۶. توزیع فراوانی بر حسب تصور فرد از اهمیت مشارکتش

درصد ردیفی (تعداد)	میانگین رتیبه ای	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	گویه
۱۰۰٪ (۳۸۲)	۳/۲۷	۳/۱	۲۰/۹	۳۶/۱	۲۵/۱	۱۴/۷	آیا فکر می کنید می توانید ایده های خوبی در زمینه بهتر اداره کردن پارک ها ارائه دهید؟
۱۰۰٪ (۳۸۲)	۳/۲۷	۵/۸	۱۷,۳	۳۵/۱	۲۷/۷	۱۴/۱	آیا فکر می کنید با مشارکت شما در روند حفظ و نگهداری از پارک ها تغییری حاصل خواهد شد؟
۱۰۰٪ (۳۸۰)	۳/۶۸	۷/۹	۱۰	۱۷/۹	۳۳/۷	۳۰/۵	فکر می کنید همکاری شما در حفظ و مراقبت از فضاهای سبز شهری چقدر اهمیت دارد؟

امور پارک ها مشارکت کنند من هم حاضرم سهمی در آن داشته باشم» بیشترین فراوانی مربوط به گزینه موافقم می باشد و کمترین فراوانی مربوط به گزینه مخالفم می باشد. نیز میانگین رتبه ای آن برابر با ۳/۵۹ می باشد که حاکی از آن است که شهروندان با این گزاره در سطح متوسط به بالایی موافقدند.

تصور فرد از اهمیت مشارکتش
نتایج تجزیه و تحلیل توزیع فراوانی پاسخگویان مورد مطالعه بر حسب گویه های تصور فرد از اهمیت مشارکتش در جدول ۶ آمده و نشان می دهد که از بین گویه های مورد بررسی گویه «فکر می کنید همکاری شما در حفظ و مراقبت از فضاهای سبز شهری چقدر اهمیت دارد؟» با میانگین ۳/۶۸ در

به سایر گویه ها سهم کمتری را به خود اختصاص داده است.

هنجرار ذهنی (تصور فرد از هنجار اجتماعی)

با توجه به جدول ۴ از بین گویه های مرتبط با هنجارهای ذهنی در مورد مشارکت، گویه «بنظرم مردم احساس مسئولیتی در برابر پارک ها ندارند» با میانگین ۳/۰۴ بیش ترین مخالفت و از طرف دیگر، گویه «بنظرم مسئولان اعتقادی به مدیریت پارک ها بصورت مشارکتی ندارند» با میانگین ۲/۵۷ کمترین مخالفت را به خود اختصاص داده اند.

هنجرار ذهنی (میزان اهمیتی که فرد برای تبعیت از دیگران قائل است)

با توجه به جدول ۵ در رابطه با گزاره «اگر دیگران در

جدول ۷. توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب تصور از مهارت‌ها و تخصص‌هایش

گویه	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	میانگین رتبه‌ای	درصد ردیفی (تعداد)
من مهارت لازم برای مدیریت پارک محله مان را دارم	۶/۹	۱۸	۳۶	۲۹/۱	۱۰/۱	۲/۸۲	۱۰۰٪ (۳۸۷)
بنظرم می‌توانم یک گروه کوچکی را در پارک گرد هم بیاورم	۱۹	۲۸/۶	۲۳/۳	۱۴/۳	۵/۸	۳/۴۰	۱۰۰٪ (۳۷۸)
من فکر می‌کنم می‌توانم مشارکت افراد محله را در انجام امورات پارک جلب نمایم	۷/۴	۱۸/۹	۳۹/۵	۲۲/۱	۱۲/۱	۲/۸۷	۱۰۰٪ (۳۸۰)
من می‌توانم با مسئولین شهرداری در انجام امور پارک همکاری نمایم	۹/۵	۴۲/۳	۳۱/۷	۱۸/۵	۱۵/۹	۲/۹۳	۱۰۰٪ (۳۷۸)

و عملکرد شهرداری بدون نظرداشت مشارکت شهروندان در اداره امور پارک‌ها در جدول ۸ آمده و نشان می‌دهد که از بین گویه‌های مورد بررسی گویه «به نظرم شهرداری بدون مشارکت مردم می‌تواند پارک‌ها را بهتر اداره کند» با میانگین ۲/۴۶ بالاترین رتبه و در مقابل گویه «به نظرم شهرداری در اداره پارک‌ها نیازی به مشارکت مردم ندارد» با میانگین ۲/۱۰ در پایین‌ترین رتبه قرار گرفته است. عبارتی بیشترین میزان مخالفت پاسخگویان با این عبارت بوده است که شهرداری در اداره امور پارک‌ها نیازی به مشارکت مردم ندارد. با توجه به میانگین رتبه‌ای گویه‌های زیر شاهد اعتماد متوسط به پائین پاسخگویان نسبت به کارائی و عملکرد شهرداری بدون در نظر گرفتن مشارکت شهروندان در اداره امور پارک‌ها هستیم.

مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی
با توجه به مندرجات جدول ۹ مقدار میانگین رتبه‌ای، مدد و میانه با هم برابر هستند و این مسأله حاکی از نرمال بودن توزیع دارد. می‌توان گفت پاسخگویان بطور متوسط حاضر هستند در قبال دریافت مشوق مالی در بخشی از فعالیت‌های پارک مشارکت نمایند.

بالاترین رتبه و در مقابل گویه «آیا فکر می‌کنید با مشارکت شما در روند حفظ و نگهداری از پارک‌ها تغییری حاصل خواهد شد؟» با میانگین ۳/۲۷ در پایین‌ترین رتبه قرار گرفته است. نتایج میانگین رتبه‌ای تمام گویه‌های مرتبط با تصور فرد از اهمیت مشارکتش حاکی از آن است که مراجعین بطور میانگین برای مشارکت شان اهمیت متوسط به بالایی قائلند.

تصور از مهارت و تخصص

نتایج تجزیه و تحلیل توزیع فراوانی پاسخگویان مورد مطالعه بر حسب گویه‌های تصور فرد از مهارت و تخصص و نشان می‌دهد که از بین گویه‌های مورد بررسی گویه «به نظرم می‌توانم یک گروه کوچکی را در پارک گرد هم بیاورم» با میانگین ۳/۴۰ بالاترین میزان موافقت و در مقابل گویه «من مهارت لازم برای مدیریت پارک محله مان را دارم» با میانگین ۲/۸۲ در پایین‌ترین میزان موافقت قرار گرفته است.

اعتماد به کارایی و عملکرد شهرداری در امور پارک‌ها
نتایج تجزیه و تحلیل توزیع فراوانی پاسخگویان مورد مطالعه بر حسب گویه‌های اعتماد به کارایی

جدول ۸. توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب اعتماد به عملکرد و کارائی شهرداری

درصد ردیفی (تعداد)	میانگین رتبه ای	کاملا مخالفم	مخالفم	متوسط	موافقم	کاملا موافقم	گویه
۱۰۰٪ (۳۷۴)	۲/۳۷	۲۴/۶	۳۸	۱۹/۳	۱۱/۲	۷	بنظرم با وجود عملکرد خوب شهرداری در حفظ و نگهداری از پارک‌ها نیازی به مشارکت شهروندان نیست
۱۰۰٪ (۳۷۴)	۲/۴۶	۱۹/۳	۴۰/۱	۲۰/۹	۴/۴	۵/۳	بنظرم شهرداری بدون مشارکت مردم می‌تواند پارک‌ها را بهتر اداره کند
۱۰۰٪ (۳۷۴)	۲/۱۰	۲۸/۳	۴۷/۱	۱۵/۵	۴/۳	۴/۸	بنظرم شهرداری در اداره پارک‌ها نیازی به مشارکت مردم ندارد

جدول ۹. مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی

آماره‌ها	درصد تجمعی	درصد معتبر	درصد	فراوانی	مشارکت در قبال مشوق مالی
میانگین رتبه ای: ۳/۰۰	۲۳/۱	۲۲/۱	۲۱/۵	۸۶	خیلی کم
مد: ۳/۰۰	۳۶/۰	۱۲/۹	۱۲/۰	۴۸	کم
میانه: ۳/۰۰	۶۲/۴	۲۶/۳	۲۴/۵	۹۸	متوسط
انحراف معیار: ۱/۴۴	۷۸/۰	۱۵/۶	۱۴/۵	۵۸	زیاد
ضریب تغیرات: ۴۸/۱۸	۱۰۰٪	۲۲/۰	۲۰/۵	۸۲	خیلی زیاد
		۱۰۰٪	۹۳/۰	۳۷۲	کل

میر شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۳۶

میزان زمان اختصاصی
فضای سبز کنند. در این میان ۱۶٪ درصد نیز
بر اساس داده‌های جدول ۱۱ تعداد ۱۷۶ نفر از
پاسخگویان (۴۶/۸ درصد) حاضر هستند زمان
رادر مدیریت فضای سبز پارک‌شان اختصاص دهنده
یافته‌های استنباطی
در این بخش ابتدا با توجه به مبانی نظری پژوهش
به آزمون فرضیات تحقیق در سطح تحلیل دو
متغیره با کاربست آزمون‌های رابطه‌ای همبستگی
و علی می‌پردازیم و سپس به تحلیل چند متغیره با
درصد پاسخگویان حاضرند زمان زیادی را صرف

جدول ۱۱. توزیع فراوانی میزان اختصاصی

آماره ها	درصد تجمعی	درصد معتبر	درصد	فراوانی	میزان زمان اختصاصی
میانگین رتبه ای: ۲/۷۲ میانه: متوسط مد: متوسط انحراف معیار: ۰/۹۸ ضریب تغیرات: ۳۶/۰۲	۱۴/۴	۱۴/۴	۱۳/۵	۵۴	خیلی کم
	۳۴/۶	۲۰/۲	۱۹/۰	۷۶	کم
	۸۱/۴	۴۶/۸	۴۴/۰	۱۷۶	متوسط
	۹۷/۳	۱۶/۰	۱۵/۰	۶۰	زیاد
	۱۰۰/۰	۲/۷	۲/۵	۱۰	خیلی زیاد
	۱۰۰/۰	۹۴/۰	۳۷۶	۶۰	جمع
			۲۴	۲۴	موارد بی جواب

جدول ۱۲. ضرایب رگرسیون خطی ساده فرضیات نظریه آیزن و فیش باین (آزمون فرضیات علی)

سطح معناداری	ضریب تعیین تعدیل شده	ضریب همبستگی(بتا)	متغیرهای مستقل	متغیر وابسته
۰/۰۰	۰/۱۲۰	۰/۳۵۰	گرایش به رفتار	تمایل به مشارکت
۰/۰۳۱	۰/۰۱۰	۰/۱۱۱	هنجار ذهنی	تمایل به مشارکت

استفاده از رگرسیون چندگانه و تحلیل مسیر خواهیم پرداخت.

میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک های محله ای سطح شهر تهران به مقدار ۰/۳۵۰ انحراف استاندارد افزایش می یابد. همچنین ضریب تعیین تعدیل شده ای آن نیز برابر با ۰/۱۲۰ است، بدین معنی که متغیر گرایش به رفتار ۱۲۰ درصد از تغیرات تمایل به مشارکت را تبیین می کند.

ف-۲-بنظر می رسد گرایش به رفتار (باورهای مثبت و منفی نسبت به مشارکت) بر تمایل به مشارکت تأثیر دارد.

با توجه به جدول ۱۲ ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای گرایش به رفتار (۰/۳۵۰) در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار است. بنابراین می توانیم بگوئیم که متغیر گرایش به رفتار بر تمایل به مشارکت مراجعین مشارکت تأثیر دارد.

با توجه به جدول ۱۲ ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای هنجار ذهنی (۰/۱۱۱) در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار است. یعنی با افزایش

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار
No.38 Spring 2015

۴۳۷

جدول ۱۳. ضریب همبستگی پیرسون فرضیات نظریه آیزن و فیش باین

متغیر اول	متغیر دوم	ضریب همبستگی پیرسون	سطح معناداری
تمایل به مشارکت	هنجرهای ذهنی تقویت کننده مشارکت	۰/۴۱۷	۰/۰۰۰

یک انحراف استاندارد در متغیر تصور فرد از اهمیت مشارکتش، میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای سطح شهر تهران به مقدار ۰/۳۳۴ ضریب تعیین تعدیل شده‌ی آن نیز برابر با ۰/۱۰۹ است، بدین معنی که متغیر تصور فرد از اهمیت مشارکتش ۱۰/۹ درصد از تغییرات تمایل به مشارکت را تبیین می‌کند.

ف-۲- بنظر می‌رسد تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش در زمینه امور پارک‌ها بر تمایل به مشارکت او تأثیر دارد.

با توجه به جدول ۱۴ ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای متغیر تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش (۰/۳۹۸) در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار است. بنابراین می‌توانیم بگوئیم که متغیر تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش بر تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای موثر است؛ یعنی با افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش، میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای سطح شهر تهران به مقدار ۰/۳۹۸ افزایش می‌یابد. همچنین ضریب تعیین تعدیل شده آن نیز برابر با ۰/۱۵۶ است، بدین معنی که متغیر تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش ۱۵/۶ درصد از تغییرات تمایل به مشارکت را تبیین می‌کند.

ف-۳- بنظر می‌رسد تصور فرد از اهمیت مشارکتش بر تمایل به مشارکت او تأثیر دارد.

یک انحراف استاندارد در متغیر تصور فرد از اهمیت مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای موثر است. یعنی با افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر هنجار ذهنی، میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای سطح شهر تهران به مقدار ۰/۱۱۱ افزایش می‌یابد. همچنین ضریب تعیین تعدیل شده آن نیز برابر با ۰/۰۱۰ است، بدین معنی که متغیر هنجار ذهنی ۱/۰ درصد از تغییرات تمایل به مشارکت را تبیین می‌کند.

ف-۳- بنظر می‌رسد بین تمایل به مشارکت وجود هنجارهای ذهنی تقویت کننده مشارکت رابطه مستقیم برقرار است.

با توجه به داده‌های جدول ۱۳، ضریب همبستگی بین این دو متغیر با اطمینان ۰/۹۹ و در سطح خطای ۰/۰۱ برابر با ۰/۴۱۷ است، بدین معنی که با افزایش حضور هنجارهای ذهنی تقویت کننده مشارکت، تمایل به مشارکت شهروندان نیز افزایش می‌یابد و بالعکس.

آزمون فرضیات مستخرج از نظریه رابت دال
ف-۱- بنظر می‌رسد تصور فرد از اهمیت مشارکتش بر تمایل به مشارکت او تأثیر دارد.

با توجه به جدول ۱۴ ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای تصور فرد از اهمیت مشارکتش (۰/۳۳۴) در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار است. بنابراین می‌توانیم بگوئیم که متغیر تصور فرد از اهمیت مشارکتش بر تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای موثر است. یعنی با افزایش پارک‌های محله‌ای موثر است. یعنی با افزایش

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۳۸

جدول ۱۴. ضریب رگرسیونی خطی ساده فرضیات نظریه رابرت دال (آزمون فرضیات علی)

متغیر وابسته	متغیرهای مستقل	ضریب همبستگی(بتا)	ضریب تعیین تعدیل شده	سطح معناداری
تمایل به مشارکت	تصور فرد از اهمیت مشارکتش	۰/۳۳۴	۰/۱۰۹	۰/۰۰
تمایل به مشارکت	تصور فرد از مهارت ها و تخصص هایش	۰/۳۹۸	۰/۱۵۶	۰/۰۰
تمایل به مشارکت	اعتماد به عملکرد شهرداری	-۰/۱۴۲	۰/۰۱۸	۰/۰۰۶
تمایل به مشارکت	مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی	۰/۳۷۹	۰/۱۴۱	۰/۰۰
تمایل به مشارکت	میزان زمان اختصاصی	۰/۴۱۴	۰/۱۶۹	۰/۰۰

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۳۹

با توجه به جدول ۱۴ ضریب رگرسیونی استاندارد

شده برای متغیر مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی (۰/۳۷۸) در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار است. بنابراین می توانیم بگوئیم که متغیر مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی بر تمایل به مشارکت مراجعین به پارک های محله ای موثر است. یعنی با افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی، میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک های محله ای سطح شهر تهران به مقدار ۰/۳۷۸ انحراف استاندارد افزایش می یابد. همچنین ضریب تعیین تعدیل شده ای آن نیز برابر با ۰/۱۴۱ است، بدین معنی که متغیر مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی ۱۴/۱ درصد از تغیرات تمایل به مشارکت را تبیین می کند.

ف۵- بنظر می رسد میزان زمانی که شهروندان می توانند به پارکشان اختصاص دهند در تمایل به مشارکت آنها موثر است

با توجه به جدول ۱۴ ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای متغیر میزان زمانی که شهروندان می توانند به پارکشان اختصاص دهند (۰/۴۱۴) در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار است. بنابراین می توانیم

معکوس است. با توجه به جدول ۱۴ ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای اعتماد شهروندان به کارائی و عملکرد شهرداری در مدیریت پارک ها بدون مشارکت شهروندان (۰/۱۴۲) در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار است. بنابراین می توانیم بگوئیم که متغیر اعتماد شهروندان به کارائی و عملکرد شهرداری در مدیریت پارک ها بدون نظر داشت مشارکت شهروندان بر تمایل به مشارکت مراجعین به پارک های محله ای تأثیر منفی و معکوسی دارد. یعنی با کاهش یک انحراف استاندارد در متغیر اعتماد شهروندان به کارائی و عملکرد شهرداری در مدیریت پارک ها بدون مشارکت شهروندان، میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک های محله ای سطح شهر تهران به مقدار ۰/۱۴۲- انحراف استاندارد افزایش می یابد. همچنین ضریب تعیین تعدیل شده ای آن نیز برابر با ۰/۰۱۸ است، بدین معنی که متغیر تصور فرد از مهارت ها و تخصص هایش ۱/۸ درصد از تغیرات تمایل به مشارکت را تبیین می کند.

ف۴- بنظر می رسد مشارکت در قبال دریافت مشوق مالی بر تمایل به مشارکت شهروندان موثر است.

رگرسیونی شد، که در اثر این متغیر، آماره ضریب تعیین تعديل شده به $0/333$ افزایش یافت، که نشان می‌دهد $33/3$ درصد از کل تغییرات تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای موثر است. یعنی با افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر میزان زمانی که شهروندان می‌توانند به پارک‌شان اختصاص دهنند، میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای سطح شهر تهران وابسته به متغیرهای مستقل وارد شده در مدل است. همچنین ضریب رگرسیونی استاندارد شده با اطمینان $99/0$ و سطح خطای کوچکتر از $0/01$ برابر با $0/341$ است، بدین معنی که به ازای افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر گرایش به رفتار، تمایل به مشارکت آن‌ها نیز به میزان $0/341$ انحراف استاندارد افزایش خواهد یافت.

در مرحله‌ی سوم متغیر میزان فرصتی که شهروندان می‌توانند صرف فعالیت در پارک نمایند وارد معادله‌ی رگرسیون شده است. آماره ضریب تعیین تعديل شده با ورود این متغیر به $0/376$ افزایش یافته است، همچنین با توجه به این‌که مقدار آزمون F ($68/791$) در سطح خطای کوچکتر از $0/01$ ، معنادار است، نشان می‌دهد متغیرهای مستقل وارد شده در معادله قادرنم تغییرات متغیر وابسته را تبیین کنند. ضریب بتا در سطح خطای کوچکتر از $0/01$ برابر با $233/0$ است، بنابراین می‌توان عنوان کرد که به ازای افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر میزان زمان اختصاصی به پارک، میزان تمایل به مشارکت آن‌ها نیز به میزان $0/233$ انحراف استاندارد افزایش خواهد یافت.

در مرحله چهارم متغیر مشارکت در مقابل مشوق مالی را وارد مدل رگرسیونی کردیم. آماره ضریب تعیین تعديل شده با ورود این متغیر به $0/401$ افزایش یافته است که نشان می‌دهد $40/1$ درصد از کل واریانس متغیر وابسته تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای سطح شهر تهران، توسط متغیرهای مستقل تبیین می‌شود. با توجه به معنی داری مقدار آزمون F ($57/321$) در سطح خطای کوچکتر از $0/01$ ، می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی تحقیق مدل خوبی بوده و مجموعه متغیرهای مستقل قادرند تغییرات تمایل به

بگوئیم که متغیر میزان زمانی که شهروندان می‌توانند به پارک‌شان اختصاص دهند بر تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای موثر است. یعنی با افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر میزان زمانی که شهروندان می‌توانند به پارک‌شان اختصاص دهنند، میزان تمایل به مشارکت مراجعین به پارک‌های محله‌ای سطح شهر تهران به مقدار $414/0$ انحراف استاندارد افزایش می‌یابد. همچنین ضریب تعیین تعديل شده آن نیز برابر با $0/169$ است، بدین معنی که متغیر میزان زمانی که شهروندان می‌توانند به پارک‌شان اختصاص دهنند حدود $170/0$ درصد از تغییرات تمایل به مشارکت را تبیین می‌کند.

رگرسیون گام به گام

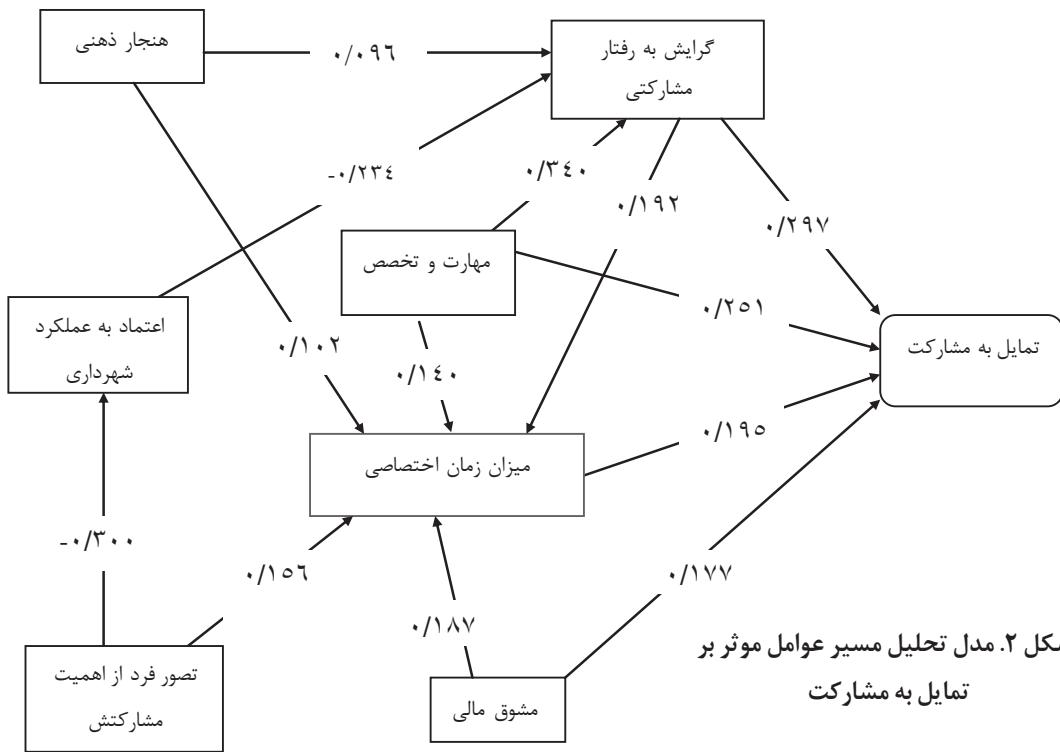
به منظور شناخت بیشتر عوامل مؤثر بر متغیر وابسته از رگرسیون چندگانه گام به گام استفاده شد. بدین منظور کلیه‌ی متغیرهایی که از لحاظ نظری می‌توانستند بر متغیر وابسته تأثیر بگذارند را وارد معادله‌ی رگرسیون کرد، سپس تأثیر هر یک از متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته مورد بررسی قرار گرفتند.

تأثیر متغیرهای مستقل بر تمایل به مشارکت
همان‌گونه که در جدول ۱۵ مشاهده می‌گردد به منظور تحلیل عوامل مؤثر بر تمایل به مشارکت شهروندان ابتدا متغیر تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش وارد معادله‌ی رگرسیونی شد. مقدار ضریب تعیین تعديل شده برابر با $0/231$ است که نشان می‌دهد $23/1$ درصد از کل تغییرات میزان تمایل به مشارکت شهروندان وابسته به متغیر مستقل تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش است. همچنین ضریب بتای $0/483$ ، بدین معنی است که به ازای افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر تصور از مهارت‌ها و تخصص‌های افراد، میزان تمایل به مشارکت آن‌ها به میزان $0/483$ انحراف استاندارد افزایش خواهد یافت.

در گام دوم متغیر گرایش به رفتار نیز وارد مدل

جدول ۱۵. رگرسیون چندگانه عوامل موثر بر تمايل شهروندان به مشارکت در مدیریت و توسعه پارک ه

۱		۲		۳		۴	
Beta	B	Beta	B	Beta	B	Beta	B
۰/۲۵۱	۰/۴۶۱	۰/۰۰۰	۰/۵۶۴	۰/۰۰۰	۰/۵۸۲	۰/۰۰۰	۰/۴۸۳
۰/۲۹۷	۱/۰۰۹	۰/۰۰۰	۰/۲۸۶	۰/۹۷۲	۰/۰۰۰	۰/۳۴۱	۰/۱۶۰
۰/۱۹۵	۰/۵۹۳	۰/۰۰۰	۰/۲۳۳	۰/۷۰۹	۰/۰۰۰		
۰/۱۷۷	۱/۱۷۵						
هیجان‌دهنی		اعتماد به عملکرد شهرداری		تصور از اهمیت مشارکت		Adjusted R Square	
۰/۴۰۱		۰/۳۷۶		۰/۳۴۳		۰/۲۳۱	
۰/۳۳۲		۱/۸۷۹		۸۵/۲۷۵		۱۰/۲۷۵	
Sig		F		Sig		Sig	



شکل ۲. مدل تحلیل مسیر عوامل موثر بر تمایل به مشارکت

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۴۲

مدیریت و توسعه پارک‌های محله‌ای دارد. در بررسی عوامل موثر بر تمایل شهروندان به مشارکت از متغیرهای مستخرج از نظریات آیزن و فیش باین و رابرت دال بهره بردیم که در ادامه به توصیف نتایج این متغیرها می‌پردازیم. با توجه به نتایج تحقیق در بررسی متغیر گرایش به رفتار (تصور فرد از پیامدهای مثبت یا منفی مشارکت). در مجموع میانگین رتبه‌ای این متغیر برابر با ۳,۳۴ می‌باشد که حاکی از موافقت متوسط به بالای مراجعین با نتایج مثبت مشارکت شهروندان در امور پارک‌ها می‌باشد. در بررسی نتایج دومین متغیری که از نظریه آیزن و فیش باین اقتباس کردیم. در مجموع میانگین رتبه‌ای متغیر هنجر ذهنی برابر با ۲,۸۸ می‌باشد که بیانگر موافقت متوسط به بالای مراجعین با عدم احساس هنجرهای اجتماعی مرتبط با مشارکت در امور پارک‌هاست. هنجرهای ذهنی بیانگر عوامل بیرونی است که فرد را به انجام کنش و امید دارد. بطور مثال کنش بستن کمربند اینمی، یکی برمی‌گردد به اینکه فرد برای این عمل چه

مشارکت را تبیین کنند. در گام آخر، به دلیل عدم معنادار بودن اثر متغیرهای هنجرهای ذهنی، اعتقاد به عملکرد شهرداری بدون مشارکت شهروندان و تصور از اهمیت مشارکت در مدل رگرسیونی، این متغیرها از مدل خارج شده‌اند.

نتیجه‌گیری و جمعبندی

نتایج تجزیه و تحلیل توزیع فراوانی پاسخگویان مورد مطالعه بر حسب گویه‌های متغیر تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه فضای سبز برابر با میانگین رتبه‌ای کل ۳,۳۶ (در بازه ۱ الی ۵) است که این امر بیانگر تمایل متوسط به بالای مراجعین به مشارکت در مدیریت و توسعه فضای سبز پارک محله‌ای شان است. این یافته توصیفی می‌تواند امید بخش برنامه‌ریزان و مدیران شهری در برنامه‌ریزی همراه با مشارکت شهروندان باشد. مسلماً مقدمه تحقق هر طرح مشارکتی آمادگی و همراهی کسانی است که به نوعی بخشی از زندگی شان از این امر متأثر است و یافته‌های توصیفی ما نشان از آمادگی ذهنی و روانی متوسط به بالای شهروندان جهت مشارکت در

است که پاسخگویان در سطح متوسط با این قضیه موافقند که دارای مهارت مدیریت پارکشان می باشند. نتایج تجزیه و تحلیل توزیع فراوانی پاسخگویان مورد مطالعه بر حسب گویه های متغیر اعتماد به کارایی و عملکرد شهرداری بدون نظرداشت مشارکت شهروندان در اداره امور پارک ها نشان می دهد که بیشترین میزان مخالفت پاسخگویان با این عبارت بوده است که شهرداری در اداره امور پارک ها نیازی به مشارکت مردم ندارد. با توجه به میانگین رتبه ای کل (۲,۳۱) گویه های این متغیر شاهد اعتماد متوسط به پائین پاسخگویان نسبت به کارائی و عملکرد شهرداری بدون در نظر گرفتن مشارکت شهروندان در اداره امور پارک ها هستیم. در بررسی روابط همبستگی و علی دو متغیره میان متغیرها طبق نتایج به دست آمده می توان عنوان کرد: بین گرایش به رفتار (تصور فرد از پیامدهای مثبت و منفی مشارکت) و تمایل به مشارکت رابطه علی برقرار است بدین معنا که تصور فرد از پیامدهای مثبت مشارکت در امور پارک های محله ای در میزان تمایل شهروندان به مشارکت موثر است. طبق نظریه کنش مستدل آیزن و فیش باین انجام کنش وابسته به قصد و نیت کنشگر به انجام کنش دارد و این قصد و نیت به انجام کنش زمانی شکل می گیرد که یکی، فرد نسبت به نتایج انجام آن کنش نگرش مثبتی داشته باشد و دیگری، هنجارهای اجتماعی موافق انجام کنش نیز حامی و حمایتگر و الزام آور چنین کنشی باشد. در بررسی تمایل شهروندان به مشارکت طبق نتایج بدست آمده بین هنجار ذهنی (تصور فرد از هنجار اجتماعی) و تمایل به مشارکت رابطه علی برقرار نیست. اما چنانکه در مروز نظری نیز بدان اشاره شد وزن این دو متغیر (گرایش به رفتار و هنجار ذهنی) لزوماً باهم برابر نبوده و گاه یکی وزن بیشتر را در تعیین قصد و نیت فرد در انجام کنش دارد. در این تحقیق نیز متغیر گرایش به رفتار با ضریب رگرسیونی استاندارد شده (۰,۲۸۱) در سطح خطای ۰,۰ معنی دار است در حالی که متغیر

پیامدهای مثبت یا منفی متصور است و دیگری بر می گردد به وضعیت هنجارهای اجتماعی (که در قالب نظر دیگران مهم، وضعیت قوانین و مقررات تبلور می یابد) که آیا فرد را به انجام کنش ترغیب می دارند یا از آن باز می دارند. در این تحقیق وضعیت هنجار ذهنی بیانگر آن است که کنشگران بطور متوسط (۲,۸۸) موافق این قضیه هستند که هنجار اجتماعی را برای مشارکت در امور پارک ها احساس نمی کنند. بر اساس نظریه آیزن و فیش باین وجود هنجار ذهنی لزوماً به قصد و نیت فرد به انجام آن کشنیدگی شود مگر اینکه فرد برای این هنجارهای اجتماعی اهمیت قائل باشد لذا بمنظور سنجش میزان اهمیتی که فرد به تبعیت از نظر دیگران قائل است، میزان موافقت پاسخگویان را با گویه «اگر دیگران در امور پارک ها مشارکت کنند من هم حاضرم سهمی در آن داشته باشم» سنجیدیم که نتایج حاکی از آن است که بیشترین فراوانی (۳۹,۶ درصد) مربوط به گزینه موافق می باشد و کمترین فراوانی مربوط به گزینه مخالفم (۳,۶ درصد) می باشد. نیز میانگین رتبه ای آن برابر با ۳,۵۹ می باشد که حاکی از آن است که شهروندان با این گزاره در سطح متوسط به بالایی موافقت دارند. عبارتی در صورت وجود و تقویت هنجارهای اجتماعی از سوی نهادهای فرهنگی می توان امیدوار بود که در تصمیم و تمایل شهروندان به مشارکت موثر واقع شوند، چنانکه شواهد نیز گواه این مطلب است که اگر شهروندان وجود چنین هنجار اجتماعی را در قالب تشویق، و ترغیب احساس کنند حاضر به همکاری در سطح متوسط به بالایی هستند. در بکارگیری متغیرهای نظریه رابت دال، تجزیه و تحلیل توزیع فراوانی بر حسب گویه های متغیر تصور فرد از اهمیت مشارکت نتایج حاکی از آن است که بطور متوسط پاسخگویان میزان اهمیت مشارکت شان را متوسط و بالاتر (۳,۴۰) ارزیابی کرده اند. میانگین رتبه ای متغیر تصور فرد از مهارت و تخصصش برابر با ۲,۹۹ می باشد که بیانگر این

مدرس شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۴۳

مشارکت از خود نشان خواهد داد. نتایج تحقیق نشان می دهد اعتماد شهروندان به کارائی و عملکرد شهرداری در مدیریت پارک ها بدون مشارکت شهروندان در تمایل به مشارکت آنها تأثیر معکوس است. بدین معنا که هر چه شهروندان اعتماد کمتری به این مطلب داشته باشند که شهرداری بدون مشارکت شهروندان می تواند امور پارک ها را بهتر اداره کند تمایل بیشتری به مشارکت از خود نشان می دهند و بر عکس هر چه شهروندان معتقد باشند که شهرداری می تواند بدون مشارکت آنها امور پارک ها را به نحو مطلوب اداره کند تمایل کمتری به مشارکت از خود نشان می دهند و این مسئله این فرضیه رابرت دال را در زمینه افزایش احتمال مداخله و مشارکت فرد تأیید می کند که اگر فرد معتقد باشد که خودش خوب عمل نکند، نتایج کارها رضایت بخش نخواهد بود. دال اشاره می کند هرچه مشکلات وارد شدن در برخی فعالیت ها بیشتر باشد احتمال مشارکت در آن کمتر خواهد بود. وقتی فرد از فعالیتی انتظار دریافت پاداش کلان را داشته باشد راغب خواهد بود بر مشکلات موجود غلبه کند و حتی هزینه های آن را هم متحمل گردد ولی وقتی بینند که پاداش ناقیز بوده یا اصلا وجود خارجی ندارد، کافی است معمولی ترین موانع و هزینه ها او را مایوس و از دنبال کردن آن باز دارد. یکی از مسائلی که بنظر می رسید می تواند در بحث فراهم بودن امکان شرایط مشارکت مطرح باشد بحث زمانی بود که مراجعین امکان تخصیص آن را برای مشارکت داشتند. لذا این فرض را مورد آزمون قراردادیم که میزان زمانی که مراجعین می توانند برای مشارکت در اداره امور پارک صرف کنند بر روی ابراز تمایل آنها به مشارکت تأثیر می گذارد. نتایج آزمون فرضیات نشان داد که ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای متغیر میزان زمانی که شهروندان می توانند به پارکشان اختصاص دهند ($0.414 / 0.01$) در سطح خطای 0.044 معنی دارد. همچنین ضریب تعیین تعیین تبدیل شده می تغییر گرایش به رفتار 0.7 درصد از تغییرات تمایل به مشارکت را تبیین می کند این در حالیست که متغیر هنجار ذهنی در تبیین تمایل به مشارکت سهمی ندارد. هدف نظریه آیزن و فیش باین پیش بینی رفتار است. براین اساس وقوع یک رفتار زمانی قوت خواهد گرفت که قصد و نیت چنین کاری در فرد شکل بگیرد و به نوبه خود قصد و نیت برای انجام یک رفتار زمانی شکل می گیرد که گرایش فرد به انجام آن رفتار مثبت باشد و نیز هنجاری ذهنی مرتبط با آن، فرد را به انجام آن رفتار ترغیب، تشویش و یا حتی وادار کند. حال براساس نتایج بدست آمده از یافته های تحقیق قصد و تمایل شهروندان به انجام رفتار (در پژوهش ما مشارکت در امور پارک ها) در سطح متوسط به بالایی قرار دارد. لذا می توانیم بر اساس یافته های پژوهش و با تکیه بر چهار چوب نظری پیش بینی کنیم که اگر نهادهای متولی فضای سبز، در راستای سهیم کردن شهروندان در تصمیم گیری، برنامه ریزی و اجرا اقدام کنند شاهد استقبال و مشارکت متوسط به بالای شهروندان خواهند بود. دسته دیگر از فرضیات تحقیق را از نظریه رابط دال استخراج نمودیم که نتایج آزمون فرضیات آنها به شرح ذیل بود: طبق نتایج تحقیق بین تصور فرد از اهمیت مشارکتش و تمایل به مشارکت رابطه علی برقرار است. بدین معنی که متغیر تصور فرد از اهمیت مشارکتش بر تمایل به مشارکت مراجعین به پارک های محله ای موثر است. هرچه فرد اهمیت بیشتری به مشارکتش قائل باشد تمایل بیشتری نیز برای مشارکت از خود نشان خواهد داد. طبق نتایج تحقیق بین تصور فرد از مهارت ها و تخصص هایش در زمینه امور پارک ها و تمایل به مشارکت او رابطه علی مستقیم برقرار است. بدین معنی که هرچه فرد خود را صاحب مهارت و تخصص بداند تمایل بیشتری نیز به

معنی که متغیر میزان زمانی که شهروندان می توانند به پارکشان اختصاص دهند حدود ۱۷/۰ درصد از تغیرات تمایل به مشارکت را تبیین می کند. فرضیه دیگری که آنرا آزمودیم تأثیر مشوق مالی بر میزان تمایل بر مشارکت بود که ضریب رگرسیونی استاندارد شده برای متغیر مشارکت در مقابل دریافت مشوق مالی (۰/۳۷۸) در سطح خطای ۰/۱ معنی دار بود. ضریب تعیین تعديل شده آن نیز برابر با ۰/۱۴۱ است، بدین معنی که متغیر مشارکت در مقابل دریافت مشوق مالی ۱۴/۱ درصد از تغیرات تمایل به مشارکت را تبیین می کند. نهایتاً پس از انجام رگرسیون چند متغیره به روش گام به گام از میان متغیرهای مستقل، چهار متغیر گردید: رفتار، تصور فرد از مهارت‌ها و تخصص‌هایش، مشوق مالی و میزان زمان اختصاصی برای مشارکت در مدل رگرسیونی باقی ماندند و مابقی از مدل خارج شدند. نتایج پژوهش خی-زانگ شان در پیمایشی که به بررسی گردید که مشارکت در برنامه ریزی، مدیریت و طراحی فضای سبز شهری در شهر گوانگزو پرداخت، نشان می‌دهد که شهروندان نگرش مثبت و تمایل قوی نسبت به مشارکت دارند. نتایج پژوهش ما نیز از تمایل توسط به بالای شهرهای شهروندان به مشارکت حکایت دارد. خی نتیجه گیری می‌کند که با وجود اینکه دولت چین با توجه به ساختار تمرکزگرا سهم چندانی برای مشارکت‌های مردمی قائل نیست اما بر اثر تحولات جهانی و افزایش آگاهی مدنی منجر به تقویت پایه‌های نظری مشارکت عمومی شده است. در ایران نیز در وضعیت مشابه شاهد مدیریت تمرکزگرای شهری هستیم که این مسئله منتهی به پائین بودن میزان مشارکت عینی شده است (همچنانکه در پیشینه تجربی ذکر آن رفت). اما همسو با نتایج ژانگ شان مانیز شاهد تمایل متوسط به بالای شهروندان به مشارکت هستیم که می‌تواند ما را به دورنمای مشارکت اجتماعی در ایران امیدوار کند. بر پایه مطالعات علوی تبار درباره مشارکت شهروندان در

اداره امور شهری، ارزیابی هزینه-فایده از متغیرهای مهم در تبیین مشارکت محسوب می‌شود. نتایج پژوهش مانیز نشان می‌دهد که متغیر گردیدگی به رفتار (ارزیابی فرد از فواید ثابت و هزینه‌های منفی مشارکت) با ضریب استاندارد (۰/۲۱۶) رتبه دوم را در تبیین متغیر وابسته به خود اختصاص داده. این امر را می‌توان تأکیدی بر روی کردن انتخاب عقلانی دانست که انسان‌ها را موجودات عاقلی می‌داند که پیش از اقدام به کنش، به محاسبه پیامدهای مثبت و منفی آن می‌پردازند. طبق نتایج تحقیق خلیل کلانتری که پژوهشی را به عنوان امکان سنجی همیارانه‌ای پارک‌ها انجام داده است ۶۸/۸ درصد پاسخگویان حاضر بودند در مقابل دریافت هزینه‌ای در مدیریت پارک‌ها مشارکت کنند. مانیز در نتایج تحقیق خود به نتایج مشابهی دست یافتیم. بدین صورت که متغیر مستقل مشارکت در مقابل مشوق مالی جزء متغیرهایی است که در مدل رگرسیونی ما با ضریب استاندارد (۰/۱۷۷) رابطه علی معناداری با تمایل به مشارکت در مدیریت و توسعه پارک‌های محله‌ای دارد. در پایان ذکر این مطلب ضروری است که پژوهش حاضر تنها تلاش کم دامنه‌ای برای فهم بخشی از مسائل پیرامون بحث مشارکت است. لذا با توجه به اهمیت یافتن روز افزون نقش مشارکت شهرهای در عرصه‌های مختلف، از جمله مدیریت شهری، ضروری است گام‌های عملی تری برای سهیم کردن شهروندان در مدیریت شهری برداشته شود. در همین راستا در ادامه به نکات چندی (برآمده از نتایج تحقیق) در زمینه مشارکت در مدیریت و توسعه پارک‌های محله‌ای اشاره می‌گردد:

۱. با توجه به یافته‌های تحقیق که حاکی از آمادگی متوسط به بالای شهروندان به مشارکت در مدیریت پارک‌های محله‌ای دارد، توصیه می‌شود در دیگر زمینه‌ها نیز چنین تحقیقاتی انجام گیرد تا پیش از هر اقدامی در راستای واگذاری امور به خود مردم، آمادگی ذهنی و روانی آنها مدنظر قرار گیرد.
۲. طبق یافته‌های تحقیق، مراجعین به پارک‌های

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۴۵

- صورت امکان نهال گل ها و گیاهان را بصورت رایگان در اختیار شهروندان قرار دهنند. نهایتاً می توان برای خانواده ای که توانسته گل های بهتری را پرورش دهد هدیه ای در نظر گرفت.
۸. در زمینه فعالیت های هنری می توان مسابقات عکاسی، نقاشی، خطاطی با موضوعات مرتبط با فضای سبز ترتیب داد.
۹. با توجه به یافته های پژوهش برخی از شهروندان خیر تمایل دارند در امور عام المنفعه مساعدت نمایند. لذا بدین منظور می توان از طریق وبگاه اینترنتی و یا از طریق دفتر مشارکت های مردمی از شهروندان که بیشترین درگیری را با مسائل پارک دارند درخواست کرد تا نیازها و مشکلات پارک را در میان گذارند و از خیرین تقاضا بعمل آورده تا در زمینه رفع این نیازها و کمبود امکانات مساعدت نمایند و به آنها اطمینان داد که مساعدت آنها در همان پارک محله ای خودشان مصروف خواهد شد.
۱۰. از امکانات بالقوه برخی پارک ها می تواند کمال استفاده را بعمل آورد بطور مثال برخی پارک ها که محصور در میان دیوارهای مناطق مسکونی هستند امکان ویژه ای را برای برگزاری مسابقه های نقاشی دیواری با موضوعات نقش فضای سبز در زندگی ما، فراهم می آورند.
۱۱. طبق یافته های تحقیق بجای تمرکز معاونت امور فرهنگی شهرداری در نقاط محدود شهر(دور از دسترس و دید عموم)، آن هم در ساختمان هایی چند طبقه و با نیروی انسانی به نسبت زیاد که خود را مسئول برنامه ریزی فرهنگ عمومی تلقی می کنند (که این نیز از بقایای تفکر تمرکزگرا در مدیریت شهری می باشد)، توصیه می شود، پارک ها که محل اجتماع و به نوعی عمومی ترین فضای زندگی شهری در تهران را تشکیل می دهند. بعنوان محلی برای استقرار معاونت فرهنگی شهرداری (البته در اندازه ای و چک و کارا) در نظر گرفته شود تا هم بتواند بیشترین ارتباط را با بتن مردم داشته باشد، نیازها را بشناسد و هم با بهره مندی از مشارکت محله ای تمایل خود را به مشارکت در مدیریت، حفظ و توسعه فضای سبز نشان داده اند. لذا توصیه می شود سازمان های مرتبط با فضای سبز بمنظور آشنایی شهروندان با انواع گل ها، گیاهان و درخت ها و نیز برای حفظ و نگهداری از فضای سبز پارک های محله ای همایش هایی را در همین راستا با دعوت از شهروندان برگزار کنند.
۳. بمنظور بسترسازی برای مشارکت شهروندان توصیه می شود برای هر پارک محله ای سایت یا وب گاه اینترنتی ایجاد گردد و از این طریق از علاقه مندان به مشارکت دعوت به همکاری بعمل بیايد.
۴. می توان با توجه به فصولی که زمان کاشت گل ها، گیاهان و درختان است با اطلاع رسانی، از اهالی محل برای مشارکت در تصمیم گیری برای کاشت نوع گل ها و گیاهان بهره مند شد.
۵. با توجه به آمادگی شهروندان برای مشارکت در مدیریت و توسعه پارک های محله ای توصیه می شود در صورت امکان دفتر مشارکت های مردمی، در هر پارک ایجاد گردد و هماهنگی های آتی برای جلب مشارکت های مردمی در زمینه های حفظ و ایجاد فضای سبز، فعالیت های فرهنگی، هنری و ورزشی از این طریق صورت گیرد.
۶. بمنظور آشنایی هرچه بیشتر شهروندان با انواع گل ها، گیاهان و نحوه نگهداری آنها، می توان کلاس هایی را با عنوان آشنایی با پرورش و نگهداری گل ها و گیاهان خانگی در دفتر مشارکت های مردمی و یا حتی در فضای عمومی پارک ها برگزار نمود.
۷. می توان بخشی از فضای پارک را برای ایجاد گل خانه اختصاص داد. فضای گلخانه را نیز می توان به چند بخش تقسیم کرد و مسئولیت هر بخش را به یک خانواده اختصاص داد تا شهروندان خود تصمیم بگیرند، گل و گیاهی را که دوست دارند پرورش دهند. در این ارتباط بهتر است که مسئولین اجرایی متعاقباً زمینه را برای آشنایی با انواع گل ها، گیاهان و شرایط نگهداری-شان فراهم نموده باشند و در

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۴۷

- امور شهرها (تجارب جهانی و ایران)، ج اول، تهران، انتشارات سازمان شهرداری های کشور - غفاری و همکاران (۱۳۹۰) طرح اولیه پایان نامه های اجتماعی شهرداری تهران، معاونت خدمات شهری شهرداری تهران، دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران - غفاری، غلامرضا، جمشیدزاده، ابراهیم (۱۳۹۰) مشارکت های مردمی و امور شهری، اداره کل مطالعات اجتماعی و فرهنگی شهرداری، جامعه و فرهنگ، تهران - غفاری، غلامرضا و نیازی، محسن (۱۳۸۶) جامعه شناسی مشارکت، نشر نزدیک، تهران - فولادیان و همکاران (۱۳۴۷) نظریه ها و پارادایم های مشارکت در جامعه شناسی، مشهد، انتشارات سخن گستر - کلانتری، عبدالحسین (۱۳۹۰) بررسی پتانسیلهای مشارکتی شهروندان تهرانی در امور شهری، همایش ملی الگوی ایرانی و اسلامی پیشرفت (دومین جشنواره خدمات شهری و مشارکت شهری و نویسنده) - کلانتری، عبدالحسین، فلاحتی گیلان، روح الله، روشنفکر، پیام (۱۳۸۸) جایگاه مشارکت شهروندان در اسناد بالا دستی، مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران، دانش شهر شماره ۴ - موسوی، میرطاهر (۱۳۹۱) درآمدی بر مشارکت اجتماعی، تهران، انتشارات جامعه شناسان - Ajzen, I., and M. Fishbein. (1980). Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, Inc.
- Bright, A.D., M. J. Manfredo, M. Fishbein, and A. Bath.)1993(. Application of the Theory of Reasoned Action to the National Park Service's Controlled Burn Policy. Journal of Leisure Research, 25: 263-280.
- Bright, A.D., M. J. Manfredo, M. Fishbein, and A. Bath. (1993). Application of the Theory of Reasoned Action to the National Park Service's Controlled Burn Policy. Journal of Leisure Research, 25: 263-280.
- مردم در سطوح مختلف برنامه ریزی، طراحی و اجرا، اقدامات واقع بینانه و عملی در زمینه امور فرهنگی صورت پذیرد.
- منابع و مأخذ**
- ابراهیم پور، سهیلا (۱۳۸۸) بررسی عوامل موثر بر مشارکت اجتماعی سالمدنان در اداره امور شهر، مطالعه موردی سالمدنان منطقه ۱۰ شهرداری تهران، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات
- اسدی و همکاران (۱۳۸۹) امکان سنجی مدیریت همیارانه ای پارک ها در شهرستان کرج، مجله منابع طبیعی ایران، دوره ۶۳، شماره ۲، از صفحه ۱۰۹ تا ۱۲۶
- تقوایی و همکاران (۱۳۸۸) تحلیل بر سنجش عوامل موثر بر مشارکت شهروندان در مدیریت شهری (مطالعه موردی، منطقه ۴ شهر تبریز)، مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، سال اول، شماره ۱۹-۲۳۶
- حسینی، سید علی (۱۳۸۸) برنامه ریزی شهری و منطقه ای با مردم، رشت، نشر فرهنگ ایلیا.
- دال، رابر (۱۳۶۴) تجزیه و تحلیل جدید سیاست، تهران، مترجم و ناشر حسین ظفریان.
- رضائی، عبدالعلی (۱۳۷۵) مشارکت اجتماعی هدف یا ابزار توسعه، ماهنامه اطلاعات سیاسی و اقتصادی، شماره ۱۱۰-۱۰۹، تهران، موسسه اطلاعات.
- رفیع پور، فرامرز (۱۳۷۲) سنجش گرایش روستائیان نسبت به جهاد سازندگی و عوامل مؤثر بر آن، پژوهشی در سه استان: اصفهان، فارس و خراسان، تهران، مرکز تحقیقات روستایی، وزارت جهاد سازندگی
- زارع، سارا (۱۳۸۹) نقش سرمایه اجتماعی در مشارکت شهروندان در امور پارک های جنگلی، مجله جنگل ایران، سال دوم، شماره ۴، صفحه ۲۷۳ تا ۲۸۵
- علوی تبار، علیرضا (۱۳۷۹) مشارکت در اداره ای امور شهرها، بررسی الگوی مشارکت شهروندان در اداره

- Chandool, Neemedass (1997) "Participation in Park Interpretive Programs and Visitors' Attitudes, Norms, and Behavior about Petrified Wood Theft" the faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master Of Science
- Chiesura, A. (2003). The Role of Urban Park for the Sustainable City, Wageningen University Journal of Urban Planning Vol. 36.
- Domingo,m. a. b. (1989) "Attitude-Behavior Relationship: A Comparative analysis using the /health belief model and-the theory of reasoned action" the Faculty, of the University of Delaware in partial fulfillment of the requirements for 'the degree of Master of Arts in Communication
- Fishbein, M., and M. J. Manfredo. 1992. A theory of behavior change. Influencing human behavior. In: M. J. Manfredo (Ed.), Theory and applications in recreation and tourism. Champaign, Ill: Sagamore Press.
- Girard. (1992). EEA, two _third of all Europeans now Reside in Towns or Cities, Boston in the Americans University.
- Scottish, Richard. (1987). Information Natural Heritage Trends, London
- Ulrich, R. S. (1981). Natural, Versus, Urban, Scienes Sompsycho_Physiological Effects Environ, Behave, Tokyo
- Zhang Shan. Xi.(2011).Attitude and willingness toward participation in decision-making of urban green spaces in China, Urban Forestry & Urban Greening 11, 211–217,Elsevier,journal homepage: www.elsevier.de/ufug

میراث شهری

فصلنامه مدیریت شهری
Urban Management
شماره ۳۸ بهار ۹۴
No.38 Spring 2015

۴۴۸